

Charte Données Personnelles et Traceurs

Bienvenue sur le site internet <https://lubconsult.totalenergies.com/preco-france-lubrifiants-totalenergies>

La Charte Données Personnelles et Traceurs (ci-après "Charte") vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

TotalEnergies Lubrifiants S.A est le « responsable du traitement » de données personnelles relatives à la gestion du site internet <https://lubconsult.totalenergies.com/preco-france-lubrifiants-totalenergies> . Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

1. Finalité, fondement du traitement des données collectées et durée de conservation

En utilisant le site internet <https://lubconsult.totalenergies.com/preco-france-lubrifiants-totalenergies> , vos données personnelles sont susceptibles de faire l'objet des traitements suivants :

Finalité	Catégories de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation
Envoi de recommandations et de conseils sur les produits en fonction du véhicule	Plaque d'immatriculation,	Consentement	Le temps de la requête (moins d'une minute)
Envoi d'offres et d'informations commerciales	Adresse email	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement
Préserver et assurer le fonctionnement et la sécurité du Site		Exécution des Conditions Générales d'Utilisation	1 an

2. Destinataires des données

Afin d'effectuer les traitements prévus par la présente Charte, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains départements du responsable du traitement ou des sociétés de la compagnie TotalEnergies ainsi qu'à certains prestataires (analytique) : Elastic Search, filiales de la Compagnie

3. Transferts de données

Aucun transfert de données n'est réalisé en dehors de l'Union européenne.

En cas de transfert de données vers un pays tiers hors de l'Espace Économique Européen, ce dernier sera réalisé en conformité avec la réglementation applicable et de manière à assurer une protection adéquate des données.

Afin d'assurer une protection adéquate des données personnelles originaires de l'Espace Économique Européen pouvant être transférées à des entités de la compagnie TotalEnergies établies hors de l'Espace Économique Européen, des « Binding Corporate Rules » (BCR - Règles internes d'entreprise) ont été adoptées.

Pour les transferts de données personnelles qui ne sont pas couverts par les BCR et réalisés vers des pays hors de l'Espace Economique Européen, d'autres mesures sont mises en place pour assurer une protection adéquate des données.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos BCR merci de cliquer ici :

<https://totalenergies.com/fr/donnees-personnelles>

Pour toute information sur les autres mesures mises en place pour assurer une protection adéquate veuillez écrire à l'adresse de contact mentionnée ci-après.

4. Sécurité et confidentialité de vos données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

5. Gestion des cookies et autres traceurs

Un cookie est un fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à votre navigation et de la faciliter sur le site internet <https://lubconsult.totalenergies.com/preco-france-lubrifiants-totalenergies> .

Les cookies sont des fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ils permettent d'accéder à différentes informations vous concernant. Certains d'entre eux appartiennent à l'éditeur du site / de l'application (First party), d'autres à des opérateurs tiers (Third party).

Le tableau ci-dessous donne une vue détaillée sur chaque cookie/traceur.

Nous activons les cookies et autres traceurs une fois que vous avez donné votre consentement à l'exception des cookies et traceurs de type technique qui sont indispensables à la fourniture du service que vous demandez sur le site internet

<https://lubconsult.totalenergies.com/preco-france-lubrifiants-totalenergies> .

Type de cookie	Nom du cookie	Finalités du cookie	Fournisseur	Durée de conservation
Technique	LocalStorage	Fonctionnement et gestion du Site	Editeur du Site	
Mesure d'audience	Data visualization	Réalisation de statistiques de fréquentation et/ou de performance	Elastic Search	13 mois

Comment retirer votre consentement ?

Lors de votre première connexion sur le site internet <https://lubconsult.totalenergies.com/preco-france-lubrifiants-totalenergies> , vous donnez, ou non, votre consentement à l'utilisation de cookies et/ou procédez à un paramétrage. Si par la suite, vous souhaitez revenir sur vos choix, vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant dans la rubrique en bas de page de notre site ou application ou via un bouton de rappel nommé "cookies".

Pour supprimer les cookies déjà installés, merci de vous référer au mode opératoire fourni par votre système d'exploitation (Windows, OS X, etc.).

6. Vos droits / Contact

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification, de suppression de vos données et de directives post-mortem. Vous disposez également d'un droit de portabilité de vos données, d'opposition au traitement de celles-ci et vous pouvez demander la limitation du traitement.

Pour exercer vos droits et nous interroger sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à TotalEnergies Lubrifiants S.A. Secrétariat Général - Contrôle Interne - 562 avenue du Parc de L'Île 92029 Nanterre Cedex France ; ms.contact-lubrifiantssgci@totalenergies.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente.